

放課後等デイサービス自己評価結果公表用

公表日：2024年3月18日

事業所名：YMCAクローバークラブ川越

区分	チェック項目	事業所現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	はい・どちらともいえない・いいえ・その他	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・法令を遵守したスペースを確保している・活動や人数に合わせていくつかの部屋を利用		76.5%/20.6%/2.9%/0%	2階や3階、屋外を活用し、活動スペースが広げられるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・学校、社会福祉、民間教育団体など様々なバックグラウンドを持つ職員を配置		94.1%/5.9%/0%/0%	今後も専門性を高めていけるよう、研修等を重ねていきます。
	3 事業所の設備等について配慮が適切になされているか	・対象となっている児童にあった設備である		76.5%/23.5%/0%/0%	子ども達にとって分かりやすい掲示をする等更なる工夫をいたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題に合わせて放課後等デイサービス計画が作成されているか	・心理検査、アンケートを元に、面談を通して計画を策定している		97.1%/2.9%/0%/0%	定期面談以外に、ご希望に応じて随時面談を実施しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・対象に合わせた課題設定をし、自信に繋がる成功体験をスモールステップで設定している		91.2%/8.8%/0%/0%	長く利用しているメンバーにも配慮しながら、対象に合わせて新しい企画をたてています。
	6 様々な子どもや大人と関われるような活動となっているか	・日常的にはないが、年間を通したイベント等で交流の機会を持っている		82.4%/14.7%/2.9%/0%	年間のイベントへの参加を促し、様々な人々と交流できるよう案内を徹底する。
保護者への説明責任・連携支援	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・契約時に説明し、利用後には文書と口頭で説明を基本としている		91.2%/5.9%/2.9%/0%	依頼があれば、随時説明に応じています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	・支援終了後の報告を大切にしている。保護者と会えない時は、電話などで報告をするようにしている		94.1%/5.9%/0%/0%	丁寧に対応するよう努めます。
	9 保護者に対して面談、相談、助言等の支援が行われているか	・相談の内容により、主たる担当者、専門家などが対応している		94.1%/2.9%/2.9%/0%	相談に随時対応しています。
	10 保護者同士が関われるような支援がされているか	・月に1回、おやの会を開催している	・参加する機会がないです ・保護者同士の交流の件で要望です。特性や悩み別で交流会があると解決策が得やすくありがたいです。	64.7%/29.4%/2.9%/2.9%	現在、おやの会（保護者会）を毎月開催していますが、これまで参加できていない方にも参加の機会が設けられるよう曜日・内容を再検討し、保護者同士の交流ができるように努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・受付者、解決責任者を選定し体制を整えている	・今のところ、苦情に該当した事がないのでわからない。 ・苦情については特にないので実際どのような対応になるのかわからない ・経験がなくてわからない ・今でもそういう場面に会ったことがないです。	64.7%/23.5%/0%/11.6%	相談や申し入れは、迅速かつ丁寧に対応するよう努めます。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・視覚情報を活かした情報伝達を心がけている		97.1%/2.9%/0%/0%	会報誌等は出していませんが、引き続き毎回お渡しする指導案の中で子どもや保護者の方々に必要な情報をお伝えします。また、子どもが欠席した際には、電話やメールを使って子どもや保護者と意思疎通や情報伝達を行います。
	13 活動概要、行事予定、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	・定期的な発行や、活動写真を掲示している		97.1%/2.9%/0%/0%	子どもたちの状況に合わせてプログラムを更新しています。お手紙、メール等で早めにお知らせできるよう努めます
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	・スタッフ研修と採用時の誓約書を交わしている	利用料の料金は所得により異なりますので、利用料の読み上げはやめていただきたい	88.2%/5.9%/0%/5.8%	配慮が行き届かず申し訳ありませんでした。レジでの入金の際は、金額のミスを防ぐためにお預かり金額を読みあげていました。今後は利用料金は読み上げずに指差し等で確認をいたします。
	15 緊急時対応、防犯、感染症について、適切な配慮がなされているか	・保護者用ハンドブックを配布している	よくわかりません。	85.3%/11.8%/0%/2.9%	年度初めに緊急時対応、防犯について、配布いたします。また変更があった際は、館内掲示を工夫し周知ができるよういたします。
その他	16 非常災害の発生に備え、避難場所の確認や避難訓練等が行われているか	・子ども達とは年3回実施。職員間では月例会議後に持つよう努めている	・よくわかりません。 ・把握できていません ・わからない	61.8%/23.5%/5.9%/8.7%	クラス毎に年3回以上実施しています。活動の報告等は、各プログラムで文書、口頭等で行っていますが、活動内容によって報告に漏れがでないよう、連絡ツールを再検討します。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか		・小学生を通所させています。先生方が子供達が意欲的に参加でき、発達支援につながるアクティビティを提案して頂いています。その為楽しそうに通っていると思います。	88.2%/11.8%/0%/0%	子ども達が、前向きな気持ちで楽しみに通えるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか		・支援計画の面談で、子どもの今後に役立ついいアドバイスをいただきました。とても良いデイだと思います。 ・いつも丁寧に教えてくださり、家族でYMCAにお世話になっています。今後もよろしくお願ひします ・いつもありがとうございます。18歳で卒業なのでそちらが不安です。 ・行事が部活に重なる事が多く、また本人も参加したいものが固定されてきているので、あまり参加できる行事がないと感じる。 ・子供のやりたいことを毎回させてもらっているのので、子供も楽しんで通っています。ありがとうございます。 ・部活、塾を優先してなかなか通常時参加できなくなり残念です ・いつもありがとうございます。 ・本人の意向を尊重しつつ、様々な経験の機会を設けて頂きありがとうございます。家庭ではなかなか気づけない成長が感じられ、頼もしく思います。今後ともよろしく御支援の程お願いします。	94.1%/5.9%/0%/0%	日頃より、YMCAの諸活動にご理解、ご参加いただきありがとうございます。これからも小さな集団での成功体験の積み重ねが子どもたちの自信に繋がるよう、支援を続けていきたいと思ひます。